

Bilancio Sociale 2023



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Questa quarta edizione del Bilancio Sociale rappresenta un importante strumento di rendicontazione per la Cooperativa, affiancando il tradizionale Bilancio di Esercizio con una valutazione pluridimensionale del valore creato, non solo dal punto di vista economico, ma anche sociale ed ambientale.

In questo documento, ci si propone di mettere in luce il contributo tangibile e intangibile che Il Cerchio Cooperativa Sociale Onlus ha fornito alla comunità veneziana nel corso dell'anno 2023. Le informazioni qui presentate, accurate e verificate, attingono da fonti ufficiali quali lo statuto, i bilanci d'esercizio e altri documenti interni, offrendo così una rappresentazione completa e trasparente delle attività svolte dall'organizzazione.

Attraverso una dettagliata analisi, il Bilancio Sociale si propone di approfondire il ruolo e l'impatto della Cooperativa sul territorio, esplorando tematiche cruciali come le politiche delle risorse umane, le iniziative di inserimento lavorativo, la diversificazione dei servizi offerti e gli obiettivi di miglioramento continuo.

Il risultato è stato una ricognizione articolata e dettagliata delle molteplici sfaccettature della nostra attività nell'anno in esame. Il bilancio sociale diventa così il racconto della nostra identità, della nostra storia e dei nostri progetti per il futuro. Dopo un'analisi accurata dei dati di bilancio, con particolare attenzione agli impatti sociali delle nostre attività, abbiamo esaminato i vari strumenti di monitoraggio tecnico, procedurale e finanziario della cooperativa, individuando le fonti informative più pertinenti. Successivamente, abbiamo confrontato i dati di bilancio con l'esperienza concreta dell'anno appena trascorso, mettendo in relazione gli eventi accaduti con il ciclo finanziario ed economico dell'azienda.

Il bilancio sociale va oltre la mera esibizione di dati numerici relativi alle varie dimensioni aziendali. Esso si propone di narrare la storia, l'essenza stessa della cooperativa, con le sue scelte, le sue sfide e le sue vittorie. Rappresenta il tentativo sincero di rimanere fedeli alla visione e alla missione che abbiamo delineato per noi stessi, mentre riflette anche sui percorsi di adattamento e riorganizzazione che sono stati necessari nel corso dell'anno.

La discussione del Bilancio Sociale avviene in modo strategico, coinvolgendo attivamente l'Assemblea dei Soci e utilizzando altri efficaci strumenti di comunicazione interna. Tuttavia, non ci limitiamo a questo: una volta ottenuta l'approvazione dell'Assemblea, il Bilancio Sociale viene reso disponibile al pubblico sul nostro sito web istituzionale: www.ilcerchiovenezia.it.

La lettera del Presidente

Carissime amiche e carissimi amici,

con orgoglio presentiamo il nostro quarto Bilancio Sociale, un documento che va oltre i risultati finanziari per rendere conto delle ragioni e degli impatti della nostra attività. Questo bilancio è uno strumento di riflessione sulle azioni compiute, sulle scelte intraprese e sui valori che hanno guidato il nostro percorso. È anche un'opportunità per esaminare le relazioni che abbiamo costruito, per comprendere e far comprendere il contesto in cui operiamo, e per interrogarci sul significato del nostro impegno come operatori sociali.

Questo bilancio è destinato a tutti coloro che hanno avuto un interesse nei nostri confronti e a coloro che intendono averlo in futuro. In particolare, è rivolto a tutte le persone coinvolte nei vari settori della Cooperativa Il Cerchio Onlus. Desideriamo condividerlo con i cittadini del nostro territorio, con coloro che hanno condiviso o condivideranno con noi un tratto di strada, con gli operatori sociali che collaborano con noi, con gli amministratori pubblici, con i nostri clienti e fornitori, e con tutti coloro che desiderano conoscerci meglio.

Questo quarto Bilancio Sociale tiene conto della complessità del contesto generale e sociale in cui operiamo, e rappresenta una tappa nel nostro percorso attraverso il quale rende conto della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività future che la cooperativa intende realizzare, come sempre, con grande coerenza al proprio mandato e qualità nei servizi.

Nel corso del 2024, continueremo ad orientare i nostri sforzi e le nostre attenzioni e il nostro impegno per incrementare il numero di opportunità lavorative disponibili, al fine di fornire una risposta tangibile alle necessità delle persone che traggono dignità e soddisfazione dal loro impiego.

Gli obiettivi che hanno guidato la stesura del Bilancio Sociale 2023 includono l'identificazione, caratterizzazione e fidelizzazione dei nostri stakeholder, la valutazione qualitativa delle nostre prestazioni, il potenziamento della comunicazione interna ed esterna, il rafforzamento della nostra missione aziendale orientata agli aspetti sociali e l'informazione della comunità sul ruolo multistakeholder tipico della cooperazione sociale.

Questo bilancio fornisce importanti indicazioni per il futuro della nostra cooperativa e per il consolidamento dei nostri rapporti con i portatori di interesse.

Grazie a tutti per il vostro sostegno e collaborazione, buona lettura.

Giorgio Mainoldi

Nota metodologica

La Cooperativa Sociale Onlus Il Cerchio si appresta a redigere, per il quarto anno consecutivo, il suo Bilancio Sociale, un documento finalizzato a rendere conto dei risultati ottenuti nel corso dell'anno 2023 alle varie parti interessate. Il Bilancio Sociale viene redatto in conformità agli obblighi di legge in materia di rendicontazione sociale, così come previsto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, cui al decreto del 4 luglio 2019 *Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*, e dalla DGR Veneto n. 815 del 23 giugno 2020.

La metodologia di rendicontazione rispetta i dettami legislativi, ma aspira a creare un sistema di valutazione più rigoroso, attraverso l'individuazione di indicatori di qualità che evidenzino il rapporto tra la cooperativa e i suoi soci, nonché le conseguenze operative delle decisioni organizzative adottate. Prestiamo particolare attenzione al personale, alle persone che beneficiano dei nostri servizi e al sistema di reti e relazioni che caratterizza il nostro lavoro.

Per garantire un processo partecipativo nella realizzazione di questo documento il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato, nello svolgimento della funzione di coordinatore, ha istituito un gruppo di lavoro coinvolgendo le seguenti aree: amministrazione, marketing e comunicazione, risorse umane.

Così come gli anni precedenti, il lavoro è stato condotto seguendo gli schemi previsti all'interno della piattaforma ISCOOP.

I dati raccolti comprendono informazioni quantitative e qualitative al fine di integrare e chiarire, insieme al bilancio contabile- economico, tutte le attività svolte nel corso del 2023.

Identità, presentazione e dati anagrafici

Ragione Sociale

Il Cerchio Coop. Soc. Onlus

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Partita IVA e Codice Fiscale

03006650273

Settore Legacoop

Sociale

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Anno Costituzione

1997

Consorzi

Kostruttiva s.c.p.a.

Consorzio Sociale Unitario G. Zorzetto Soc. Coop.

Sociale Laguna Grande Soc. Coop. Consortile

Consorzio PMI

Reti

SUPERNOVA

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

p) Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Descrizione attività svolta

Nel corso del 2023, l'operatività della cooperativa si è sviluppata in diversi di attività, con il fine ultimo di incrementare i livelli occupazionali. All'interno della Casa Reclusione Donne di Venezia, le attività storiche di lavanderia industriale e laboratorio di sartoria artigianale sono proseguite con successo, consolidando la nostra presenza e il nostro impegno, nell'offrire la possibilità alle donne ristrette la possibilità di approcciare il mondo del lavoro seppur in una particolare condizione di marginalità sociale.

I servizi esterni, invece, gestiti a fronte di aggiudicazione di gare d'appalto e/o esercizio di attività commerciali, riguardano i seguenti settori: gestione di mense, catering e ristorazione; servizi di pulizie, di guardiania non armata; manutenzione del verde pubblico ed igiene ambientale e salubrità degli ambienti.

A queste attività si aggiunge la gestione del CAS sorto all'interno del Villaggio Santa Maria del Mare a Pellestrina.

Principale attività svolta da statuto di tipo B

Gestione strutture ricettive (alberghi, ristoranti, mense, bar, catering ecc...), Pulizie, custodia e manutenzione edifici, Manutenzione verde e aree grigie, Igiene ambientale e salubrità degli ambienti

Aspetti socio-economici e contesto di riferimento

Il Cerchio, cooperativa sociale con una consolidata presenza nel panorama veneziano, svolge la propria attività principalmente nel Comune di Venezia insulare. Questo territorio, ricco di storia e cultura, presenta tuttavia sfide socio-economiche peculiari che richiedono un'attenzione particolare.

Il contesto socio-economico di Venezia è caratterizzato da una forte dipendenza dal settore turistico, che rappresenta una delle principali fonti di reddito per la città. Tuttavia, questa dipendenza può comportare fragilità economica e sociale, con conseguenze sulla qualità della vita dei residenti e sull'equilibrio sociale.

Le attività economiche tradizionali, come il commercio locale e l'artigianato, sono spesso messe sotto pressione dalla concorrenza dei grandi centri commerciali e dall'omologazione delle produzioni industriali. In questo contesto, le cooperative sociali come Il Cerchio svolgono un ruolo cruciale nel promuovere l'inclusione sociale e l'occupazione per categorie svantaggiate, contribuendo così a rafforzare il tessuto sociale ed economico della comunità locale.

L'attenzione al territorio è un elemento fondamentale della mission de Il Cerchio, che si impegna a promuovere lo sviluppo sostenibile e la valorizzazione delle risorse locali. Attraverso progetti e iniziative mirate, la cooperativa cerca di favorire la crescita economica e sociale del territorio, sostenendo la creazione di reti di solidarietà e collaborazione tra le varie realtà locali.

Il contesto territoriale in cui opera Il Cerchio è caratterizzato da una grande varietà di realtà e comunità, dalle isole lagunari ai quartieri periferici della città. Questa diversità richiede un'approccio flessibile e mirato, in grado di rispondere alle esigenze specifiche di ciascuna realtà, garantendo al contempo coesione e inclusione sociale.

In sintesi, Il Cerchio si impegna a operare all'interno di un contesto socio-economico complesso e in continua evoluzione, promuovendo l'inclusione sociale, lo sviluppo sostenibile e la valorizzazione del territorio veneziano per il benessere di tutta la comunità.

La politica aziendale della Cooperativa, volta a perseguire la qualità dei servizi, nel corso del 2023 ha visto mantenere le proprie certificazioni ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ed ISO 9001:2015. A questi standard internazionali, che testimoniano l'impegno costante de Il Cerchio per garantire elevati standard di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e sostenibilità ambientale in tutte le sue attività, la cooperativa ha deciso di dotarsi di un ulteriore sistema di gestione al fine di promuovere e salvaguardare le pari opportunità: a tal fine, nel corso del 2023, Il Cerchio ha adeguato il proprio sistema di gestione alla prassi 125:2022 per la Parità di Genere, ottenendone la certificazione da parte di un ente terzo.

Regioni **Province**

Veneto Venezia

Sede Legale

Indirizzo Calle del Teatro in Saca, 1

C.A.P. 30133

Comune Venezia **Provincia** Venezia **Regione** Veneto

Telefono 0412771127 **Fax** 0412777211

E-mail info@ilcerchioveneziam.it

Sito web www.ilcerchioveneziam.it

Storia dell'Organizzazione

Il 2023 segna un altro capitolo significativo nella storia del Cerchio. Dal 1997, la cooperativa ha sempre mantenuto saldi i suoi valori fondanti: solidarietà, sostenibilità e imprenditorialità sociale. Quest'anno non fa eccezione, anzi, è un periodo di crescita e consolidamento per la nostra organizzazione.

Abbiamo iniziato il 2023 con una rinnovata determinazione a continuare a servire la comunità veneziana con impegno e dedizione. La nostra missione di promuovere l'inclusione sociale e l'occupazione per le categorie svantaggiate continua a guidare ogni nostra azione. Sin dalle prime assunzioni di lavoratori svantaggiati, Il Cerchio è stato un faro di speranza e opportunità per coloro che altrimenti avrebbero faticato ad entrare nel mondo del lavoro.

Del resto, la nostra cooperativa ha iniziato il suo percorso con una visione chiara: creare opportunità per le persone svantaggiate, trasformando sfide in possibilità e debolezze in forza.

Nel corso dell'anno, abbiamo continuato a tessere una rete sempre più fitta di collaborazioni con enti pubblici e istituzioni locali. Queste partnership sono fondamentali per garantire il successo dei nostri progetti e per diffondere un sentimento di solidarietà e vicinanza nella comunità veneziana.

Un punto di orgoglio per noi è stato il rafforzamento delle attività interne al carcere femminile di Venezia. La riapertura della sartoria e gli investimenti nella lavanderia hanno permesso di offrire alle detenute opportunità concrete di reinserimento lavorativo. Il Cerchio è diventato un simbolo di speranza e cambiamento all'interno della Casa di Reclusione Donne alla Giudecca, contribuendo a ridurre lo stigma associato alla detenzione e a promuovere un clima di fiducia e supporto reciproco. Ma le nostre ambizioni vanno oltre i confini del carcere. Continuiamo ad essere presenti nella vita quotidiana della città, partecipando attivamente alla gestione degli impianti sportivi e al recupero delle aree degradate. La sostenibilità e la solidarietà sono al centro di ogni nostra azione, e lavoriamo instancabilmente per proteggere e valorizzare il nostro territorio. Guardando al futuro, sappiamo di avere ancora molte sfide da affrontare. Oggi più che mai, siamo consapevoli che il nostro successo dipende dalla capacità di comunicare efficacemente il nostro messaggio e coinvolgere la comunità. Tuttavia, siamo fiduciosi che, con il sostegno dei nostri soci e partner, potremo continuare a crescere e a fare la differenza nella vita di tante persone. Il Cerchio è e sarà sempre un faro di speranza e inclusione nella nostra amata Venezia.

Il nostro impegno per la qualità e l'etica ci ha portato a mantenere le certificazioni ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 ed ISO 9001:2015, testimonianza del nostro costante impegno per garantire elevati standard di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e sostenibilità ambientale in tutte le nostre attività.

Siamo pronti ad affrontare sfide ancora più grandi nel futuro, con lo stesso spirito di determinazione e innovazione che ci ha guidato finora. Con il vostro sostegno e fiducia, continueremo a fare la differenza nella nostra comunità e oltre. Grazie per essere parte di questo viaggio con noi.

Mission, Vision, e valori



Un Impegno Profondo per il Cambiamento Sociale.

La nostra cooperativa abbraccia una missione intrisa di un profondo senso di responsabilità sociale e civica. Ci impegniamo a perseguire l'interesse generale della comunità, a promuovere la solidarietà umana e a facilitare l'integrazione sociale dei cittadini, mentre ci adoperiamo per incoraggiare un approccio sostenibile al nostro ambiente.

Il nostro lavoro è motivato da una visione audace e inclusiva, che pone al centro il re-inserimento lavorativo e sociale delle persone svantaggiate. In particolare, ci dedichiamo con fervore al contesto penitenziario, riconoscendo l'importanza vitale di offrire un sentiero luminoso di seconda vita per coloro che hanno commesso errori passati.

I nostri valori fondamentali sono radicati nella convinzione che ogni individuo, indipendentemente dal suo passato, meriti una seconda possibilità. Ci ispiriamo all'articolo 27 della Costituzione, che sottolinea il ruolo trasformativo del lavoro nel promuovere la dignità umana e la riabilitazione individuale.

Siamo consapevoli delle sfide e delle barriere che i detenuti affrontano al momento della loro liberazione. L'isolamento sociale e l'assenza di opportunità lavorative possono perpetuare il ciclo della criminalità. Pertanto, presso Il Cerchio, ci impegniamo a rompere questo ciclo, offrendo ai detenuti la possibilità di riscatto attraverso l'occupazione significativa e la formazione professionale.

Il nostro impegno nel favorire il cambiamento sociale si traduce in azioni concrete e risultati tangibili. Nel corso di oltre due decenni di attività, abbiamo reinserito con successo centinaia di individui nel tessuto sociale, contribuendo così a creare una Venezia più inclusiva e solidale per tutti i suoi cittadini.

Siamo grati per il sostegno continuo della nostra comunità e non vediamo l'ora di continuare a coltivare il nostro impatto positivo nel mondo, ispirando speranza, dignità e opportunità per tutti coloro che serviamo.

Governance

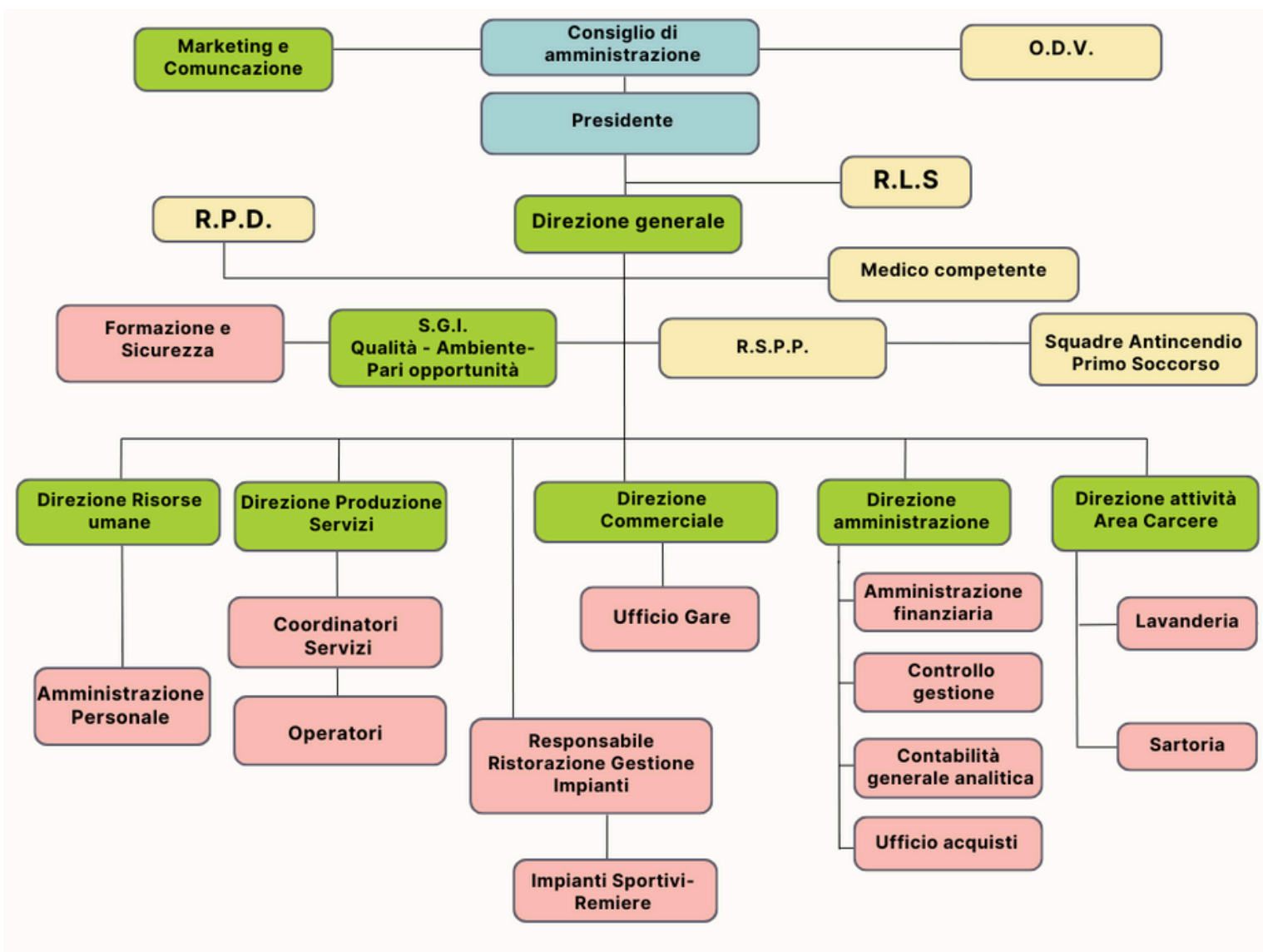


Sistema di governo

Gli organi decisionali si presentano in una cooperativa sociale alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali.

La nostra cooperativa adotta un modello organizzativo improntato alla democrazia e alla partecipazione attiva dei soci. Le decisioni fondamentali sono prese attraverso il voto delle assemblee dei soci, che valutano e approvano le proposte avanzate dal Consiglio di Amministrazione. Il lavoro dell'ente è sottoposto al costante controllo del Collegio Sindacale, garantendo trasparenza e responsabilità.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001:2015

Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro ISO 45001:2018

Sistema di Gestione per le Pari Opportunità UNI PdR 125:2022

Rating di legalità

Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Dal punto di vista funzionale e gestionale, la nostra cooperativa è guidata dall'Ufficio della Direzione Generale, presieduto dal Presidente della Cooperativa. Questo ufficio è strutturato in sei macro-aree di competenza, ciascuna delle quali si occupa di diverse attività operative per garantire il corretto funzionamento dell'organizzazione. Di seguito sono elencate in grassetto le macro-aree, seguite dalle rispettive micro-aree di competenza:

1. Direzione Risorse Umane:

Amministrazione del Personale

2. Direzione Produzione Servizi:

Coordinatori Servizi
Operatori

3. Direzione Amministrazione:

Amministrazione Finanziaria
Controllo Gestione
Contabilità Generale - Analitica
Ufficio Acquisti

4. Direzione Commerciale:

Ufficio Gare

5. Area Carcere:

Lavanderia
Sartoria

6. Sistema di Gestione Integrato

Formazione del Personale e Sicurezza

7. Marketing e comunicazione

Questa struttura organizzativa garantisce un efficace coordinamento delle attività, consentendo alla cooperativa di perseguire con successo la sua missione e di rispondere in modo tempestivo alle esigenze dei nostri soci e delle comunità che serviamo.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
Giorgio Mainoldi	Presidente	20-06-2017	fino approvazione bilancio 31/12/2023
Nominativo Marta Pedrali	Carica ricoperta Vicepresidente	Data prima nomina 25-06-2020	Periodo in carica fino approvazione bilancio 31/12/2023
Nominativo Francesca Trinca	Carica ricoperta Consigliera di Amministrazione	Data prima nomina 29-11-2019	Periodo in carica fino approvazione bilancio 31/12/2023
Nominativo Rudi Vedovato	Carica ricoperta Consigliere di Amministrazione	Data prima nomina 18-05-2018	Periodo in carica fino approvazione bilancio 31/12/2023
Nominativo Vittoria Vianello	Carica ricoperta Consigliera di Amministrazione	Data prima nomina 08-03-2023	Periodo in carica fino approvazione bilancio 31/12/2023
Nominativo Giancarlo Bellemo	Carica ricoperta Presidente Collegio Sindacale	Data prima nomina 25-06-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Francesco Boccato	Carica ricoperta Sindaco	Data prima nomina 25-06-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Federica Pieretto	Carica ricoperta Sindaca	Data prima nomina 25-06-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Vittorio Biancato	Carica ricoperta Sindaco Supplente	Data prima nomina 25-06-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Roberto Parro	Carica ricoperta Sindaco Supplente	Data prima nomina 25-06-2020	Periodo in carica Tre anni
Nominativo Annalisa Busetto	Carica ricoperta Preposto	Data prima nomina 15-06-2004	Periodo in carica fino approvazione bilancio 31/12/2023
Nominativo Cesare Scarpa	Carica ricoperta Responsabile Tecnico	Data prima nomina 15-06-2021	Periodo in carica fino a revoca

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Giorgio Mainoldi

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

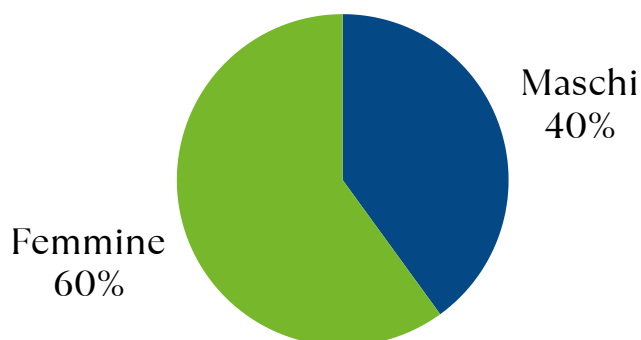
Durata Mandato (Anni)

3

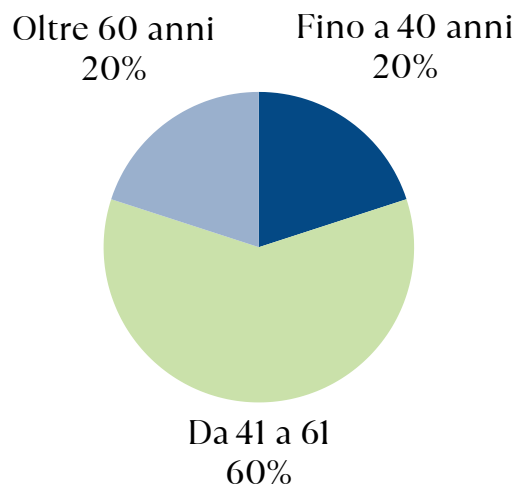
Consiglio di Amministrazione

Numero componenti 5

Sesso



Età



Nazionalità

Italiana 5 100%

Partecipazione

Vita associativa

La cooperazione implica un costante impegno nel dialogo e nella collaborazione con gli altri membri, al fine di raggiungere gli obiettivi comuni. All'interno de Il Cerchio, questo spirito collaborativo si manifesta attraverso il coinvolgimento attivo dei soci, i quali partecipano democraticamente alle decisioni riguardanti lo sviluppo della cooperativa.

Almeno una volta all'anno, la cooperativa tiene un'assemblea, un momento tradizionale di confronto tra il Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea dei Soci. Tuttavia, la partecipazione registrata a queste assemblee, sebbene considerando le sfide legate alla logistica insulare veneziana, risulta parzialmente rappresentativa della diversità del corpo sociale della cooperativa. Per stimolare un coinvolgimento più ampio e significativo nella vita associativa, è necessario rivisitare le modalità di partecipazione, considerando incontri sistematici in vari territori al fine di favorire una comunicazione più attiva e costante con la base sociale.

Numero aventi diritto di voto 126

Numero di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione 1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data assemblea	N. partecipanti (sicuramente presenti)	N. Partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
23-05-2023	29	46	59,52%



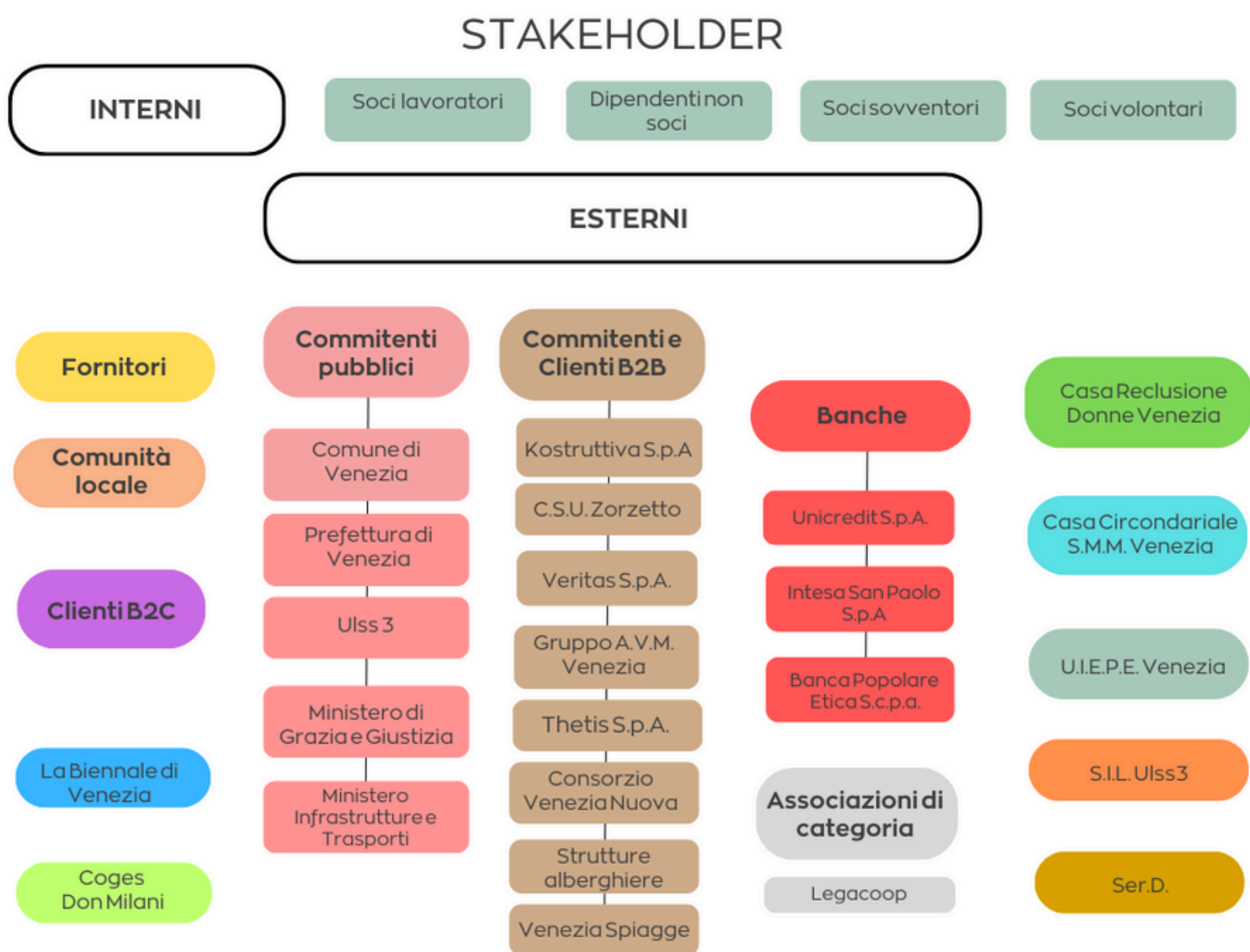
Mappa degli Stakeholder

I portatori di interesse (stakeholder) sono gli interlocutori diretti e indiretti della cooperativa. In relazione alla modalità di interazione con l'attività della cooperativa, gli stakeholder si possono raggruppare in:

- Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
- Stakeholder esterni: committenti, clienti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Il Cerchio crede nel valore dei propri stakeholder e per questo si impegna a instaurare con loro un rapporto di collaborazione e fiducia al fine di costruire relazioni improntate alla correttezza e alla trasparenza.

Il Cerchio Cooperativa Sociale si basa sul modello multi-stakeholder, ovvero un modello che prevede la presenza di molteplici portatori di interesse. L'identificazione degli stakeholder è funzionale alla comprensione dei loro bisogni e ciò mira a consolidare le relazioni instaurate. La mappa mette al centro la persona fin dall'inizio ma ne identifica le relazioni e le connessioni, promuovendo il principio di sostenibilità. Il coinvolgimento degli stakeholder riveste un ruolo strategico per l'operato della nostra Cooperativa, la quale investe nell'informare le persone e nel promuovere una cultura partecipativa e inclusiva.



Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

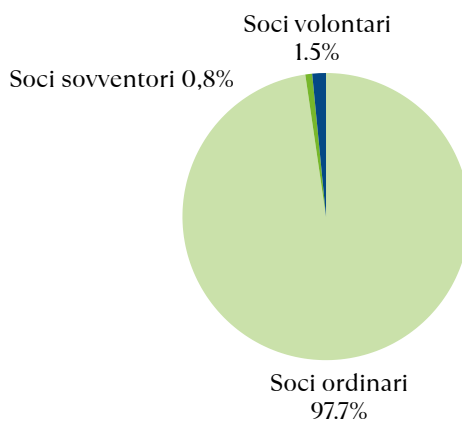
Essere socio de Il Cerchio significa abbracciare un'opportunità unica di sviluppo sociale ed economico nella vibrante città di Venezia. La cooperativa rappresenta un motore di crescita che si basa sull'ideale di collaborazione e inclusività tra i suoi membri.

Essere socio implica condividere i valori e gli obiettivi della cooperativa, impegnandosi attivamente nella costruzione di un ambiente di lavoro e di crescita personale condivisa. Ogni socio ha l'opportunità di mettere a disposizione le proprie competenze e specificità, contribuendo così alla continua crescita dell'azienda e al benessere collettivo.

Essere socio de Il Cerchio significa essere parte di una storia che dura da oltre venticinque anni e che continua a evolversi e crescere di anno in anno. È un impegno simbolico verso un progetto che ha dimostrato la sua resilienza nel tempo e che promette un futuro luminoso.

In sintesi, essere socio significa crescere, lavorare e vivere insieme, in un ambiente dove l'uguaglianza e la partecipazione attiva sono al centro di tutto ciò che facciamo.

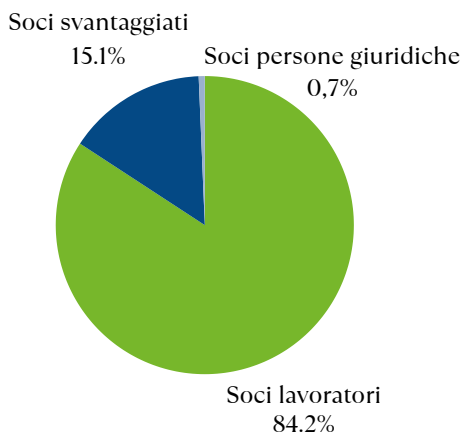
Numero e Tipologia soci



Soci ordinari	127
Soci sovventori	1
Soci volontari	2

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori	128
Soci svantaggiati	23
Soci persone giuridiche	1

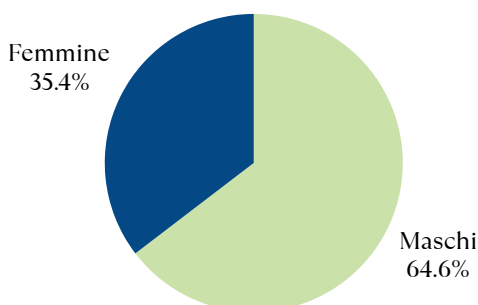


Focus Soci persone fisiche

Genere

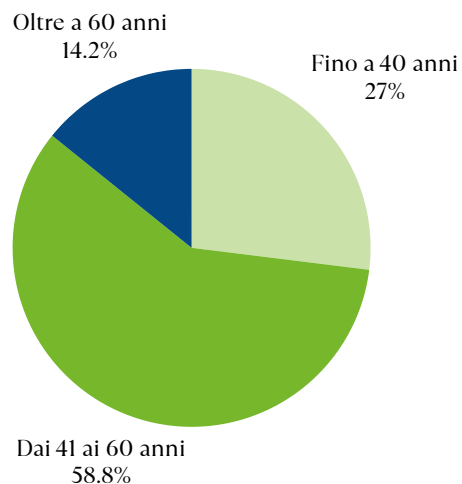


84	Maschi
46	Femmine
totale 130	



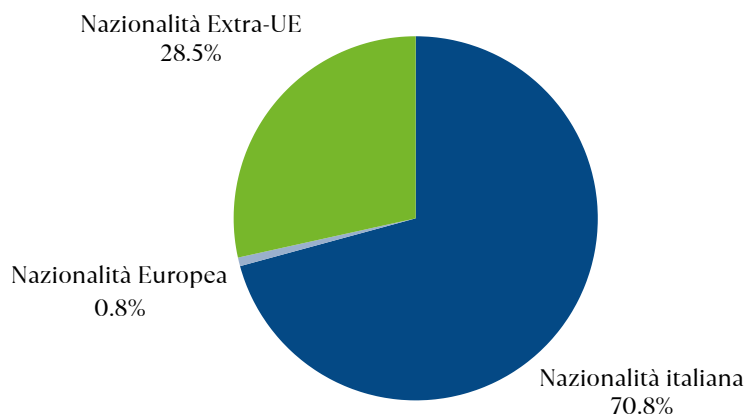
Età

fino a 40 anni	55
Dai 41 ai 60 anni	120
Oltre 60 anni	29
Totale	204



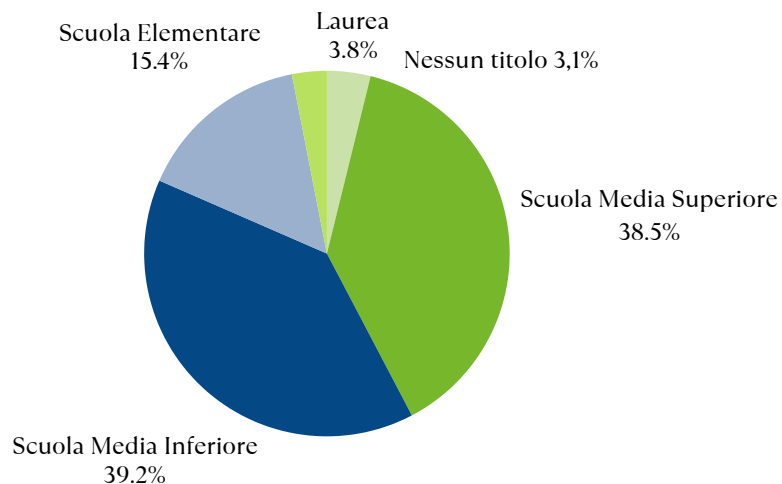
Nazionalità

Nazionalità italiana	92
Nazionalità Europea non italiana	1
Nazionalità Extracuropea	37
Totale	130



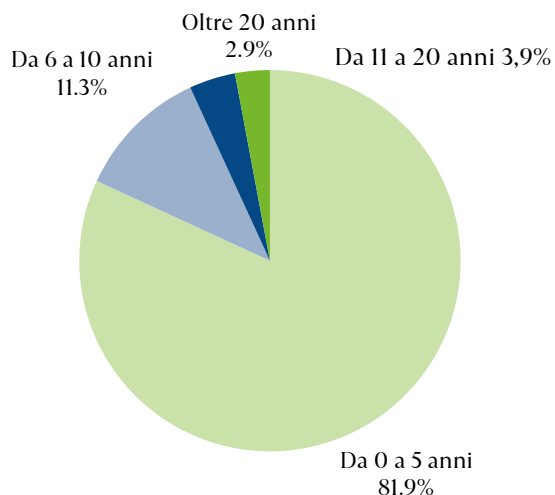
Studi

Laurea	5
Scuola media superiore	50
Scuola media inferiore	51
Scuola elementare	20
Nessun titolo	4



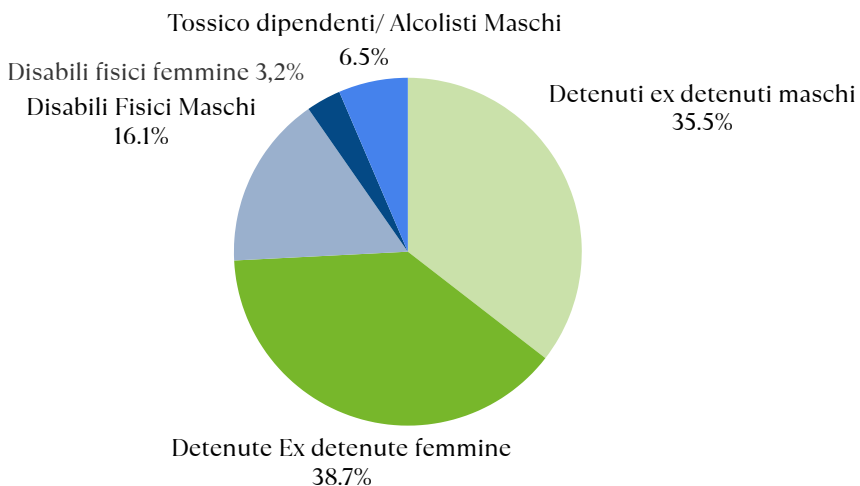
Anzianità associativa

Da 0 a 5 anni	167
Da 6 a 10 anni	23
Da 11 a 20 anni	8
Oltre 20 anni	6

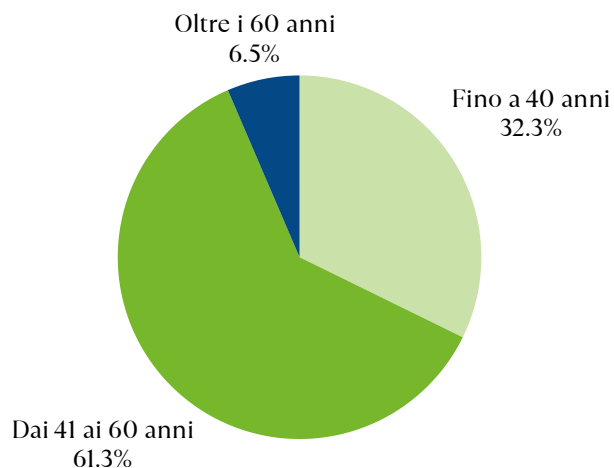
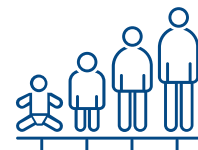


Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità

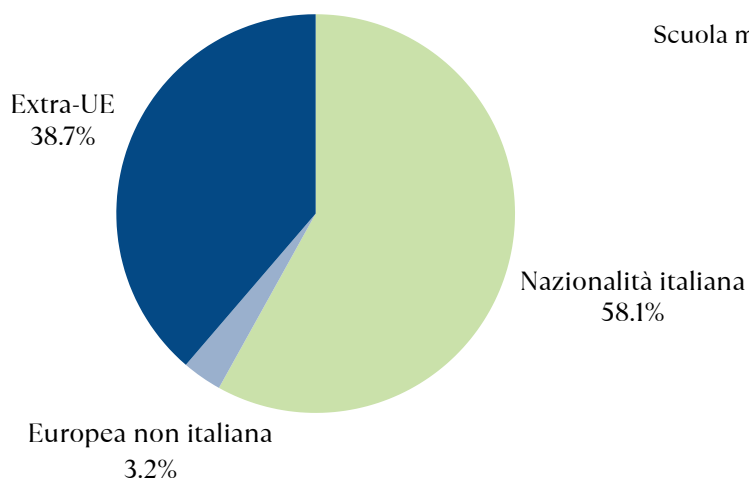
Tipologia di svantaggio per distinzione sesso



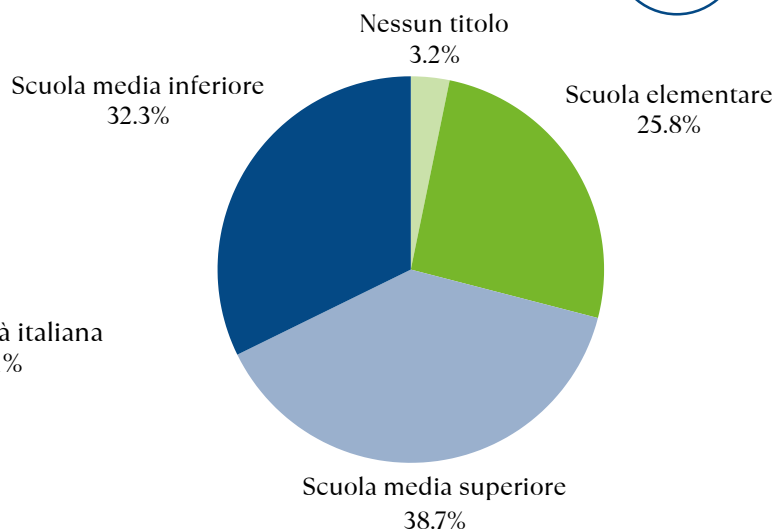
Età



Nazionalità



Titolo di studio



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Indipendentemente dal ruolo di socio o dipendente, la nostra cooperativa si impegna a garantire il rispetto e l'applicazione integrale del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) delle Cooperative Sociali. Crediamo fermamente nell'equità e nell'uguaglianza sul luogo di lavoro, e ogni lavoratore viene inquadrato e retribuito in base alla qualità e alla quantità del lavoro svolto. Riconosciamo inoltre le competenze speciali dimostrate dai nostri dipendenti attraverso incarichi aggiuntivi e speciali, promuovendo così la crescita e lo sviluppo professionale di ciascuno.

La tutela della salute e del benessere dei nostri lavoratori è una priorità assoluta per noi. Oltre ad aderire scrupolosamente alle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro, abbiamo scelto di adottare un modello organizzativo che rispetti gli standard stabiliti dalla norma ISO 45001:2018. Questo ci permette di garantire un ambiente lavorativo sicuro e salutare per tutti i membri del nostro team, promuovendo una cultura della sicurezza e del benessere che ci distingue come cooperativa socialmente responsabile.

Numero Occupati

204

N. occupati svantaggiati

60

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi

80

occupati soci femmine

46

totale occupati soci 126

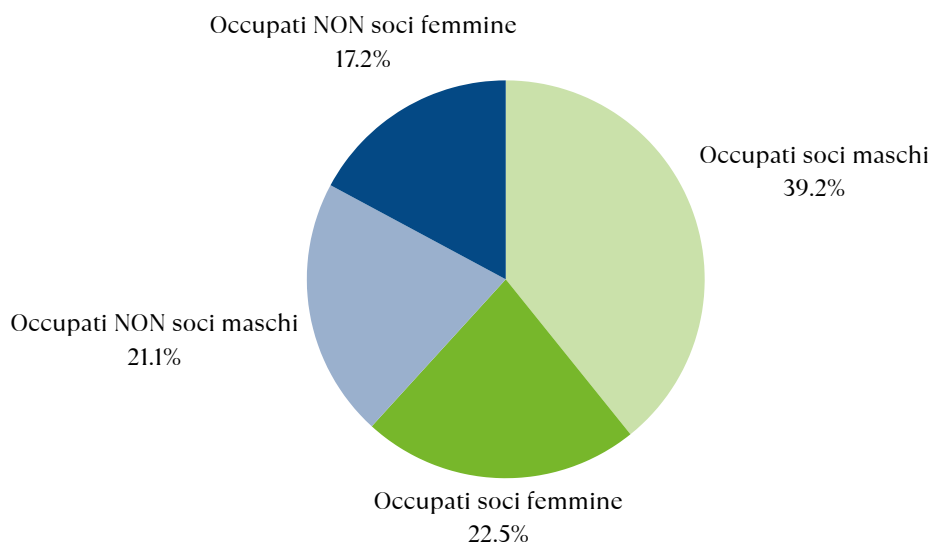
occupati non soci maschi

43

occupati non soci femmine

35

totale occupati NON SOCI 78



Età

occupati soci fino ai 40 anni

26

occupati soci da 41 a 60 anni

78

occupati soci oltre 60 anni

22

occupati NON soci no ai 40 anni

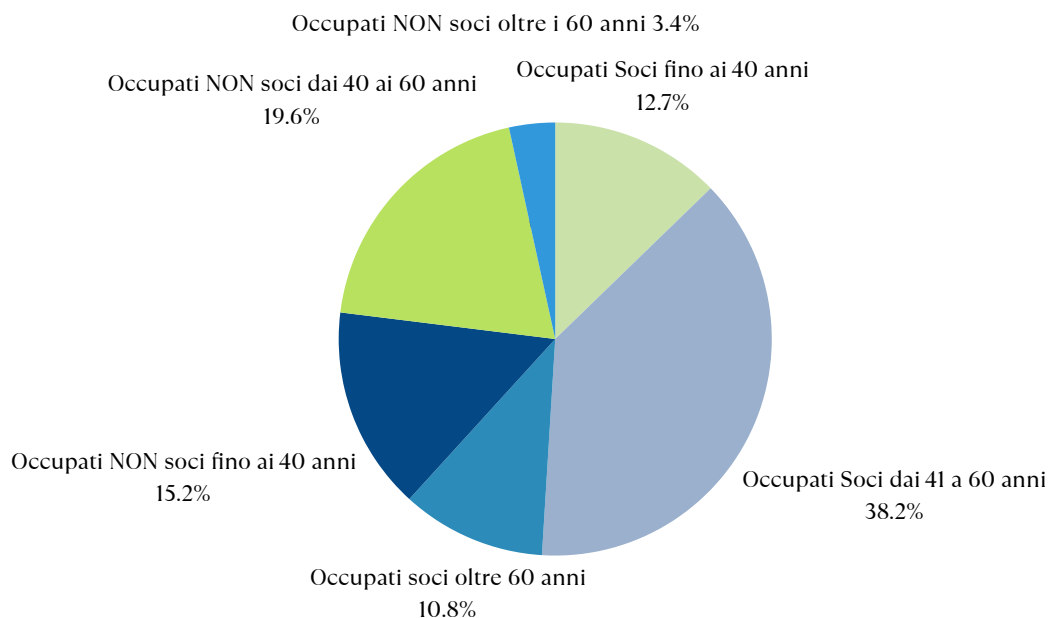
31

occupati NON soci no dai 40 ai 60 anni

40

occupati NON soci oltre i 60 anni

7



Titolo di studio



	SOCI	NON SOCI
Occupati con laurea	8	4
Occupati con Scuole Media Superiore	142	49
Occupati con Scuola Media Inferiore	50	23
Occupati con Scuola Elementare	0	0
Occupati con nessun titolo	4	2

Nazionalità



Occupati soci con Nazionalità Italiana

89

Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana

2

Occupati soci con Nazionalità Extracuropea

35

Occupati NON soci con Nazionalità Italiana

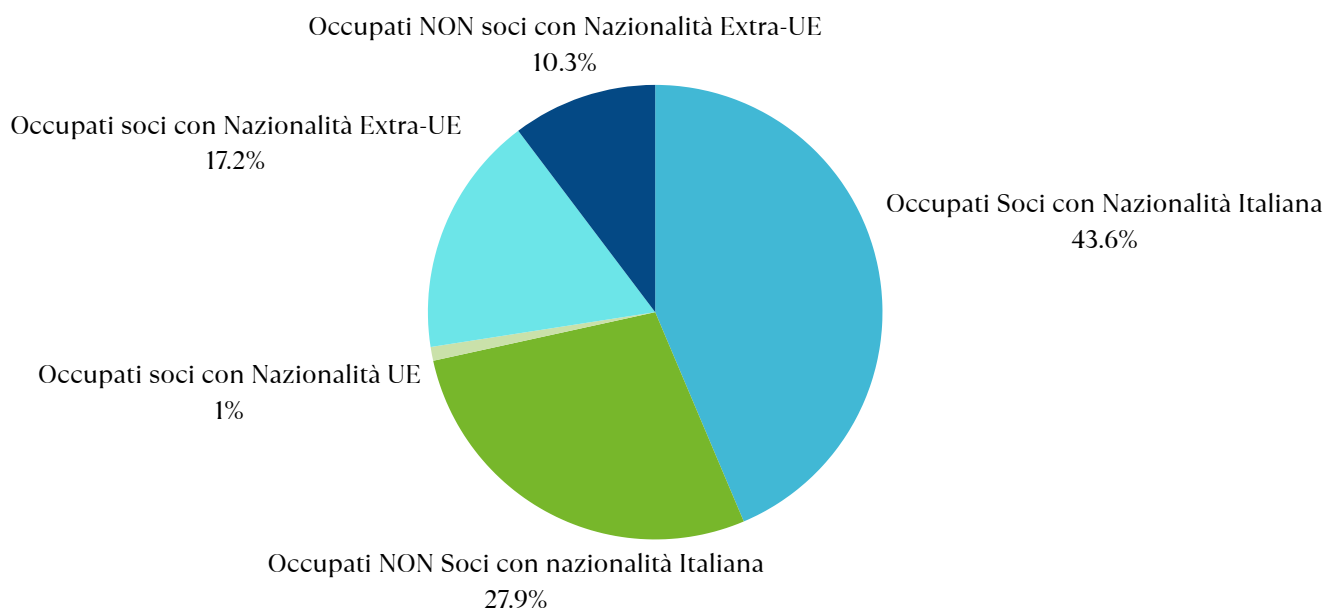
57

Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana

0

Occupati NON soci con Nazionalità Extracuropea

21



Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	0
Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine	1
Volontari NON svantaggiati Maschi	2
Volontari NON Svantaggiati Femmine	0

Tirocinanti e Volontari Svantaggiati totale 0

Occupati svantaggiati soci e non soci

Occupati svantaggiati soci Maschi

17

Occupati svantaggiati non soci Maschi

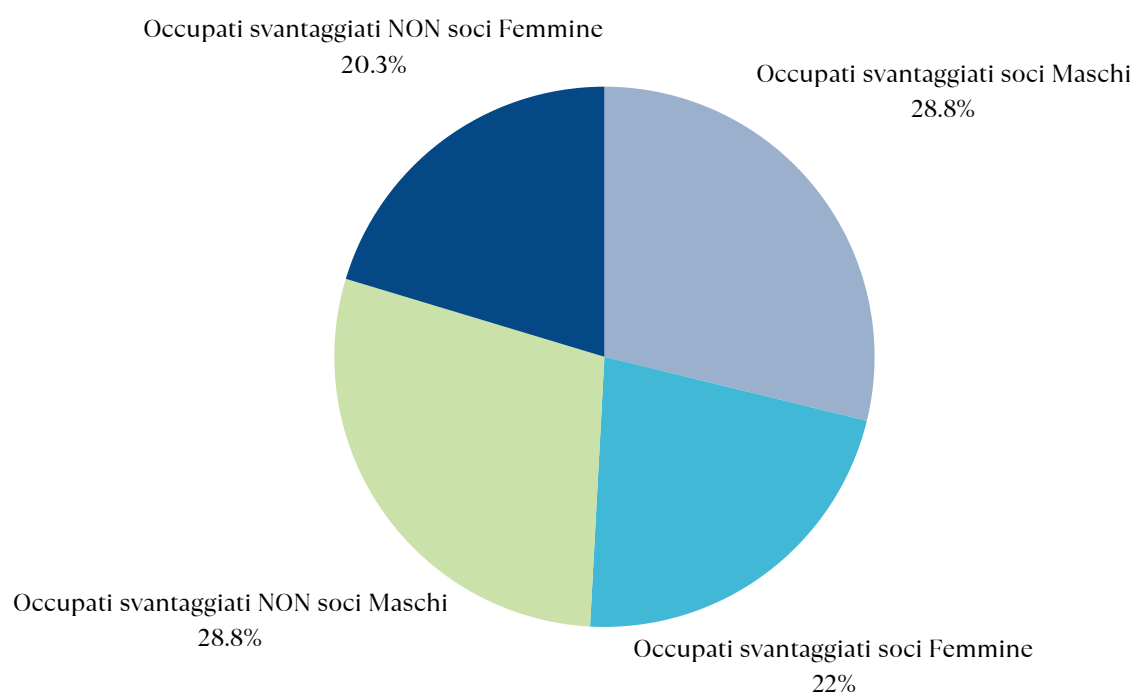
17

Occupati svantaggiati soci Femmine

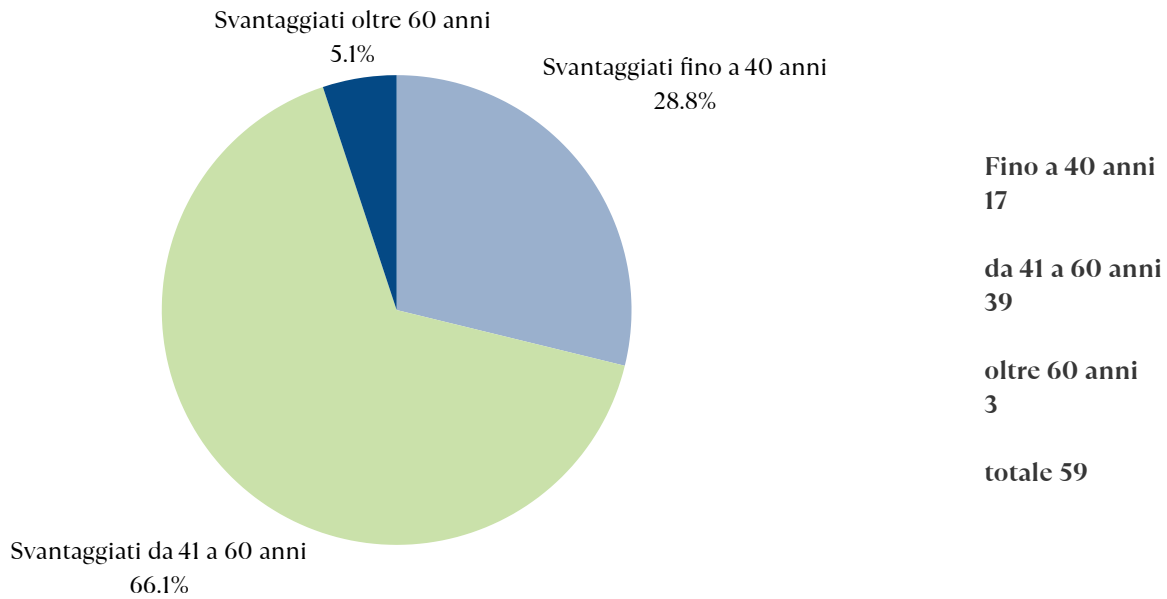
13

Occupati svantaggiati non soci Femmine

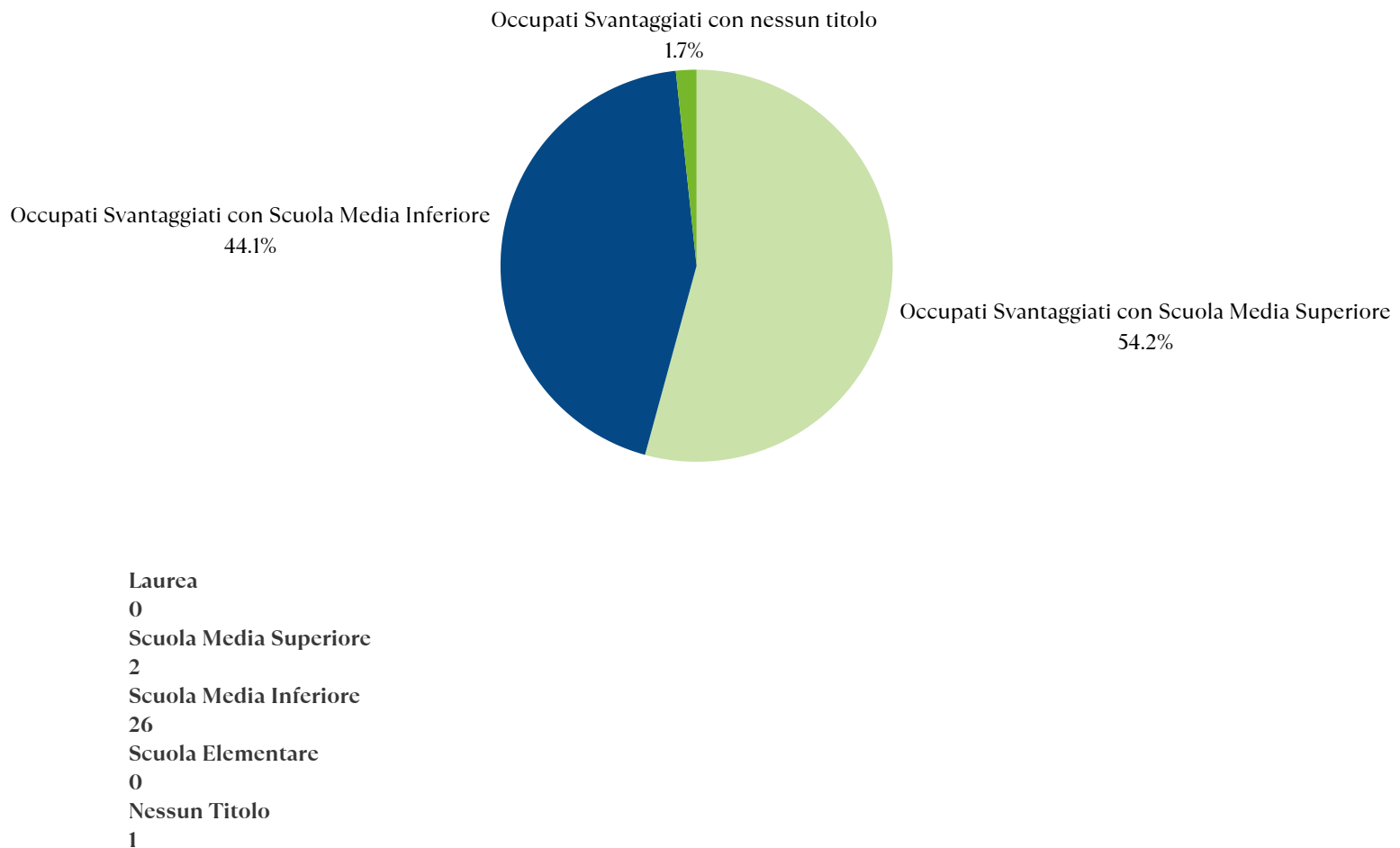
12



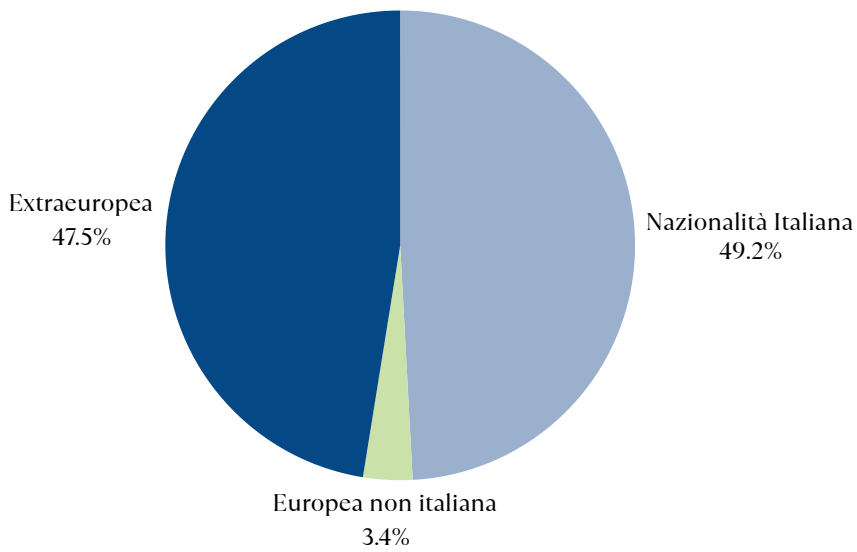
Età



Titolo di studio



Nazionalità

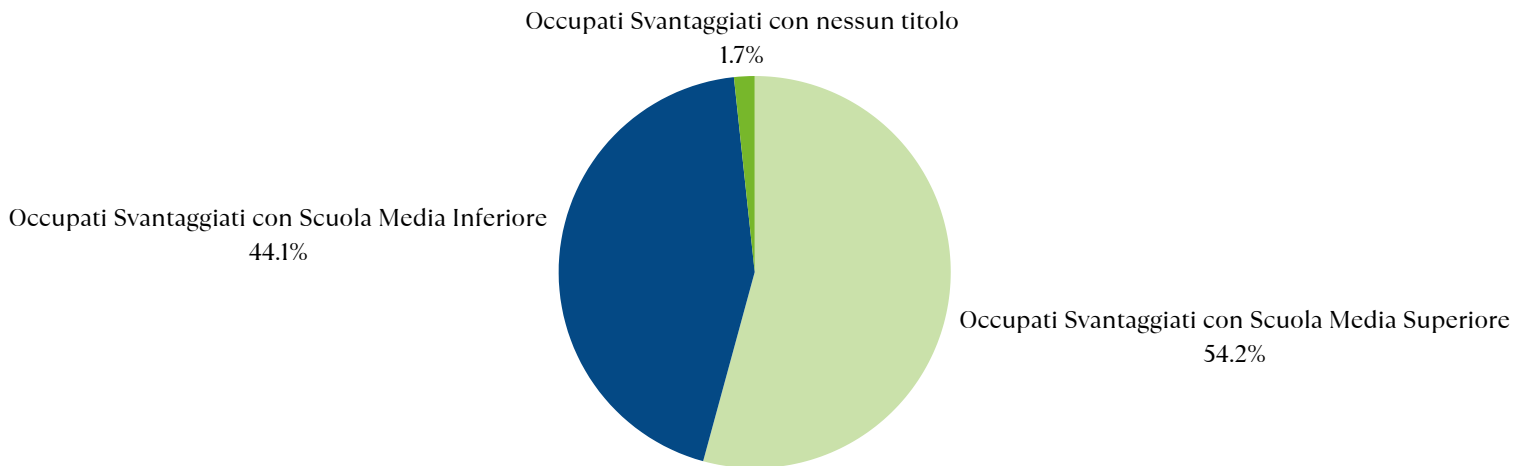


Nazionalità Italiana
29

Europea non Italiana
2

Extracuropea
28

Titolo di studio



Laurea

0

Scuola Media Superiore

2

Scuola Media Inferiore

26

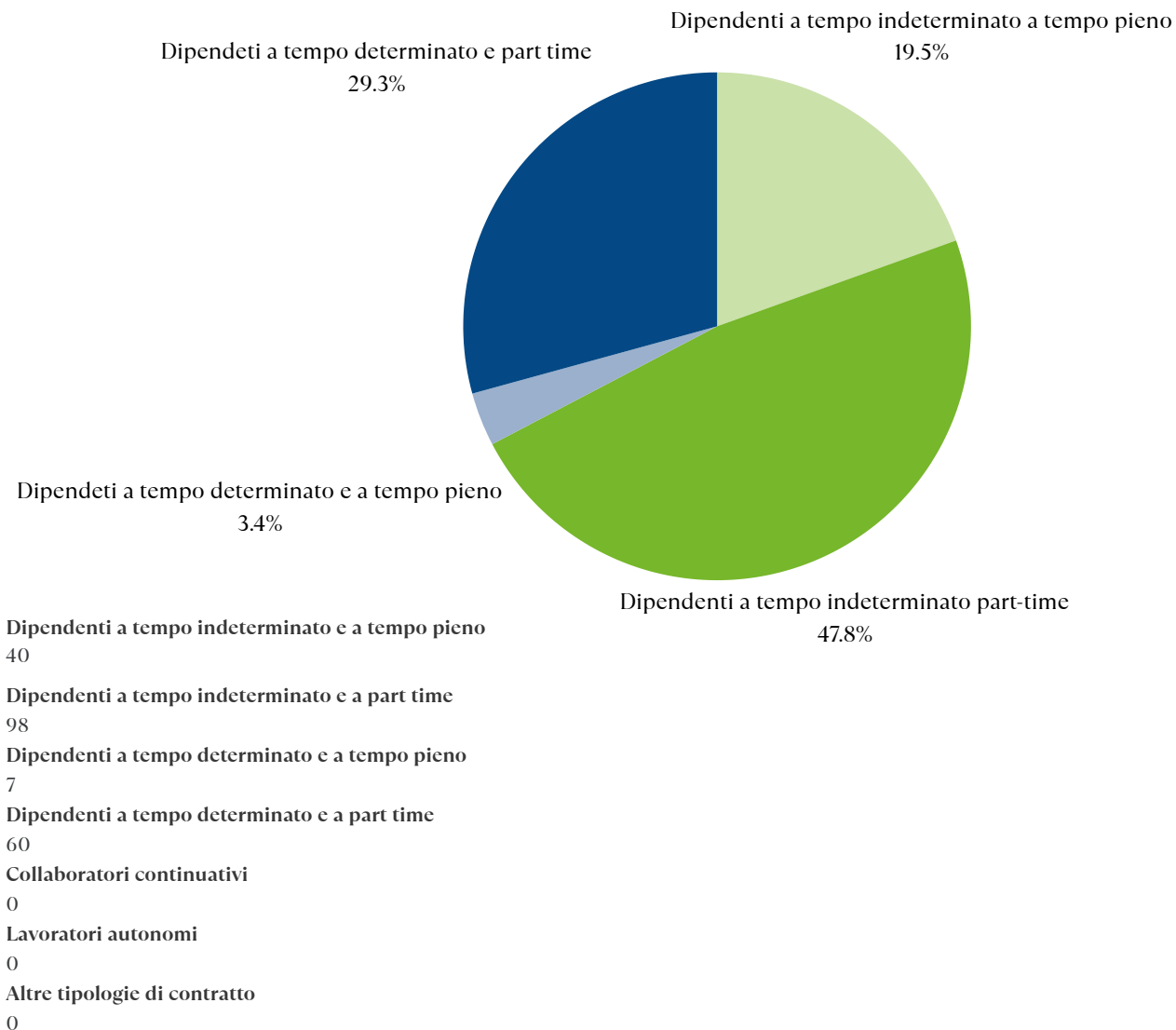
Scuola Elementare

0

Nessun Titolo

1

Tipologia di contratti di lavoro applicati



Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
16.310,06	44698,03	2,74
Nominativo Membro Consiglio di Amministrazione	Tipologia indennità di carica	Importo 0
Nominativo Presidente Collegio Sindacale	Tipologia compensi	Importo 7.500
Nominativo Membro Collegio Sindacale	Tipologia compensi	Importo 5.500

Dirigenti

Nominativo

La cooperativa non ha alcuna figura dirigenziale

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali

3.237,40

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso

1

N. malattie e infortuni e incidenza

N. infortuni professionali

13

N. malattie professionali

0

Totale

13.00



Tipologia e ambiti corsi di formazione

Il Cerchio attribuisce un'importanza fondamentale alla formazione come principale strumento per il costante sviluppo delle competenze professionali dei suoi lavoratori. Oltre ad adempiere agli standard normativi in materia, la cooperativa elabora annualmente un piano dedicato al potenziamento delle abilità dei dipendenti, progettando percorsi formativi mirati per favorire il miglioramento delle loro competenze professionali.

Oltre alla formazione in aula, i lavoratori più esperti rappresentano una preziosa risorsa di conoscenza. Con l'obiettivo di favorire un trasferimento orizzontale di competenze, promuoviamo con successo la formazione "on the job". Questa modalità, che può essere considerata una sorta di formazione informale, consente ai nostri dipendenti di acquisire conoscenze pratiche direttamente sul campo, accelerando il processo di apprendimento e miglioramento delle loro abilità lavorative. La dinamica estremamente democratica di questo approccio facilita l'assimilazione delle competenze da parte dei lavoratori, consentendo loro di apprendere in modo efficace e rapido.



Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo	Tipologia	ore di formazione	lavoratori formati
Certificazioni e modelli organizzativi	Sistema di Gestione Integrato (Qualità, ambiente, Sicurezza, Pari opportunità)	100	4
Informatica	Software per la Gestione della Lavanderia	10	2
Informatica	Software per la Gestione dei Soci	12	3
Certificazioni e modelli organizzativi	Privacy	8	1
Management	Competenze manageriali per la gestione nelle transizioni nelle imprese cooperative	64	1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

194

Totale organico nel periodo di rendicontazione

204

Rapporto

1

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Le attività de Il Cerchio rappresentano una risposta etica e solidale a un contesto cittadino unico come quello veneziano, caratterizzato da sfide e necessità specifiche. Pur distinguendosi per la sua originalità, la natura sociale della nostra cooperativa si integra armoniosamente nell'offerta di una vasta gamma di servizi alle imprese del territorio. Ci impegniamo a garantire standard qualitativi elevati, assicurando ai nostri clienti finali risultati di alta qualità che rispettino le loro aspettative e siano improntati alla massima efficienza ed efficacia. Tuttavia, manteniamo sempre al centro della nostra attenzione la nostra missione sociale e democratica.

Le nostre attività sono certificate conformemente agli standard ISO 9001 e 14001 per la Qualità e il Rispetto dell'Ambiente. Come sottolineato nella nostra Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza, siamo fermamente convinti che il mantenimento di standard elevati debba caratterizzare ogni aspetto dei servizi che oriamo ai nostri stakeholder, sia essi pubblici o privati e indipendentemente dalla loro dimensione. Consideriamo il cliente non solo come un semplice acquirente, ma come un utente dei servizi che cerchiamo, diventando così il fulcro centrale di tutta la nostra strategia aziendale.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c), della legge 6 giugno 2016, n. 106.

Percorsi di inserimento lavorativo

N. percorsi di inserimento in corso al 31/12	15
di cui attivati nell'anno in corso	11
N. operatori dedicati all'inserimento lavorativo al 31 /12	1

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Il Cerchio ha le sue origini a Venezia e ha radici profonde nella città, le cui fortune sono strettamente intrecciate con quelle della città lagunare.

Nonostante il contesto economico di Venezia sia prevalentemente incentrato sul turismo, la nostra cooperativa ha saputo diversificare le proprie attività al di là dei flussi turistici. Questo ci ha permesso di emergere come un punto di riferimento significativo per l'occupazione e la crescita economica, specialmente considerando il settore del lavoro non legato al turismo. Nonostante il tasso di turnover rimanga significativo, a causa della natura temporanea di alcune risorse dovuta anche a penali alternative alla detenzione, Il Cerchio ha adottato politiche volte a stabilizzare la forza lavoro. Questo ha portato non solo a una maggiore stabilità nell'organico, ma anche a un aumento numerico dei lavoratori. È importante sottolineare che il numero dei lavoratori indicato è basato sulle Unità Lavorative Annuali (ULA), che tengono conto della disponibilità delle risorse nel corso dell'anno.

Media occupati del periodo di rendicontazione
187

Media occupati (anno -1)
182

Media occupati (anno -2)
166

Rapporto con la collettività

Il legame tra Il Cerchio e Venezia è profondo e indissolubile, tanto che si potrebbe dire che Il Cerchio sia parte integrante dell'essenza stessa della città lagunare.

Negli anni, la cooperativa ha costantemente mostrato il proprio impegno nel testimoniare le proprie attività e i successi ottenuti, guadagnando sempre più riconoscimento da parte delle istituzioni e della cittadinanza. Abbiamo organizzato numerose manifestazioni che hanno coinvolto attivamente la comunità veneziana, tra cui spiccano le sfilate di moda dedicate alle creazioni artigianali realizzate dalle donne della nostra sartoria. Un momento particolarmente significativo è stato nel 2015, quando abbiamo aperto le porte della Casa di Reclusione Donne per invitare la società civile all'interno dell'istituto penitenziario, consentendo loro di ammirare la straordinaria collezione di abiti realizzati dalle detenute.

Il sostegno e il riscontro positivo ricevuto dalla città e dai suoi abitanti sono per noi di inestimabile valore. Senza il costante supporto e il riconoscimento di coloro che vivono e respirano quotidianamente l'atmosfera unica di Venezia, non avremmo potuto realizzare i progressi e lo sviluppo che abbiamo ottenuto come cooperativa. La gratitudine che proviamo verso la nostra comunità è profonda e sincera, e continueremo a lavorare instancabilmente per contribuire al benessere e alla crescita di Venezia, mantenendo sempre al centro dei nostri sforzi il rispetto e l'impegno per la nostra città.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

L'integrazione lavorativa promossa da Il Cerchio è frutto di una stretta collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, senza la quale non sarebbe possibile realizzare i nostri obiettivi.

In particolare, il Ministero della Giustizia rappresenta un punto di riferimento cruciale. Il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, la Direzione degli istituti penitenziari e l'Ufficio di Esecuzione Penale Esterna sono i principali interlocutori con cui collaboriamo per quanto riguarda le competenze di ciascuna amministrazione.

Oltre alle istituzioni nazionali, consideriamo di fondamentale importanza sviluppare relazioni con le amministrazioni locali che condividono il nostro impegno sociale e promuovono politiche a sostegno delle fasce più deboli della popolazione. Ad esempio, abbiamo instaurato una proficua collaborazione con l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune di Venezia e il Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) dell'ULSS3, con cui lavoriamo costantemente per implementare iniziative volte al miglioramento del benessere e dell'inclusione sociale. Queste partnership sono esempi tangibili del nostro impegno a costruire un futuro più equo e solidale per tutti i cittadini.

Impatti ambientali



Il concetto di sostenibilità ambientale è al centro delle attività della nostra cooperativa. Fin dal 2018, Il Cerchio ha adottato un sistema di gestione conforme alla norma ISO 14001:2015, promuovendo buone pratiche volte a sviluppare comportamenti attenti all'ambiente.

Tra le iniziative più significative, spiccano:

- La raccolta dell'olio esausto in tutto il settore della ristorazione, contribuendo così alla riduzione degli impatti ambientali legati allo smaltimento di rifiuti pericolosi.
- L'utilizzo di prodotti eco-label per i servizi offerti dalla nostra lavanderia industriale e nei servizi di pulizia, garantendo un'azione detergente efficace nel rispetto dell'ambiente.
- L'introduzione di una nuova macchina per il lavaggio a secco a ridotto impatto ambientale, con l'utilizzo di un solvente meno aggressivo, implementata nel 2021 come parte del nostro impegno per l'ammodernamento dei sistemi produttivi.
- Pratiche mirate alla riduzione dello spreco di risorse negli uffici amministrativi, con l'adozione di carta riciclata, toner eco-compatibili e attrezzature elettroniche a basso consumo energetico, tutte acquisite nel corso del 2021.

Nel presente bilancio sociale, desideriamo evidenziare un importante indice di performance relativo alla nostra attenzione all'ambiente. Nel corso del 2022, siamo riusciti a mantenere i livelli di utilizzo del solvente della lavasecco ben al di sotto delle soglie previste dalla Città Metropolitana di Venezia. Il valore del solvente utilizzato per kg di capi lavati, pari a 0,007, è significativamente inferiore ai valori minimi indicati, che sono di 0,02. Questo risultato è stato possibile grazie all'introduzione del nuovo macchinario per il lavaggio a secco e a una programmazione attenta che ha permesso di ottimizzare l'uso delle risorse senza compromettere l'efficienza produttiva.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Anche l'anno 2023 è stato caratterizzato dalla ripresa, già iniziata nell'anno precedente, che è seguita alla contrazione dei volumi del biennio 20-21.

I servizi tipici per il mercato a cui appartiene la Cooperativa hanno sviluppato la propria incidenza sul tessuto socio-economico veneziano, con relative ricadute positive sull'andamento della cooperativa stessa.

Pur a fronte delle croniche difficoltà dovute ad un mercato in costante e repentina evoluzione, la Cooperativa è riuscita a conseguire un aumento del proprio fatturato rispetto all'esercizio precedente mentre i livelli occupazionali, facendo riferimento alla media occupati (U.L.A.), sono rimasti essenzialmente invariati rispetto all'anno 2022.

Nella sua articolazione, il 2023 ha evidenziato una sostanziale continuità con le serie storiche: un rallentamento dei ricavi nella fase di bassa stagione ed un aumento dei valori nel periodo estivo di più alta stagione.

Finanziariamente, a livello di liquidità di cassa, l'anno appena concluso si caratterizza per una situazione migliore rispetto a quanto evidenziato l'anno precedente. L'esposizione creditizia è rimasta essenzialmente invariata, a fronte di un contestuale aumento del fatturato. Nonostante tali criticità il Cerchio è comunque riuscito a garantire la correttezza retributiva per tutti i propri lavoratori.

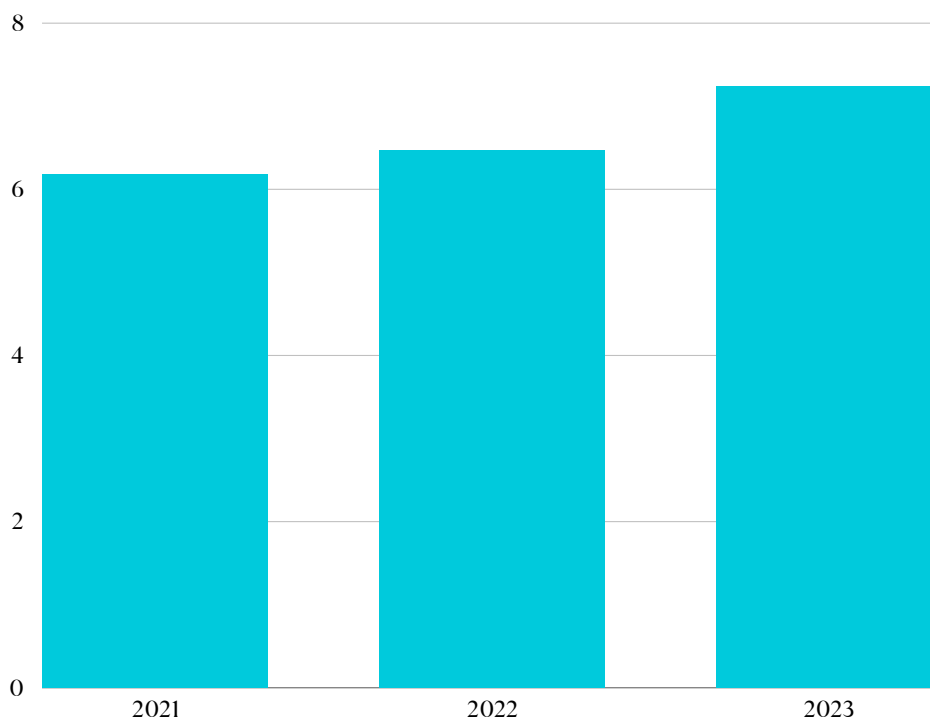
Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€7.184.254
Attivo patrimoniale	€4.335.435
Patrimonio proprio	€729.100
Utile di esercizio	€20.884

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
7.244.941	6.468.142	6.179.856

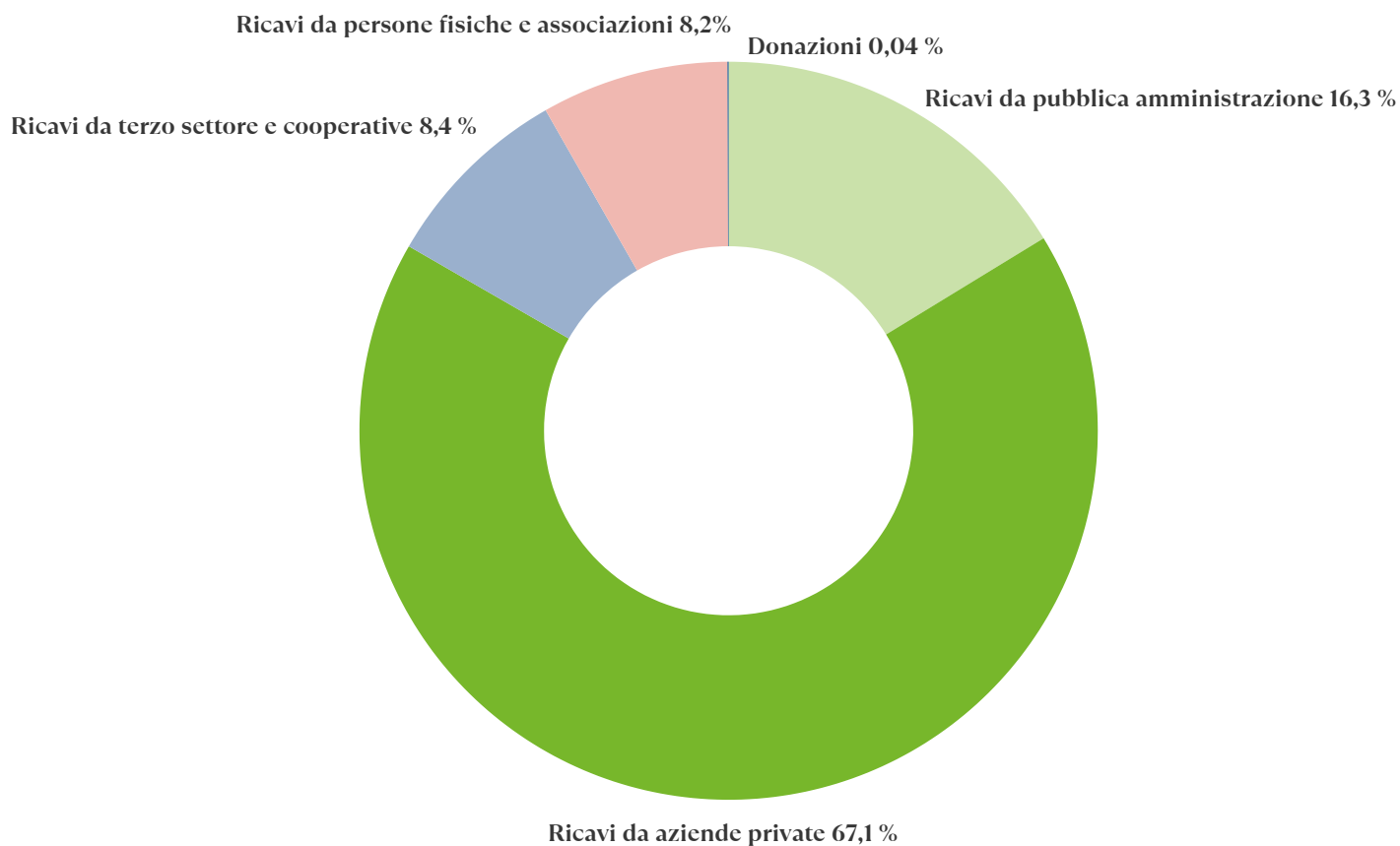


Composizione del valore della produzione

Valore della produzione Ripartizione % ricavi

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)

Ricavi da Pubblica Amministrazione	1.169.240	16,3 %
Ricavi da aziende private	4.820.223	67,1 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	604.897	8,4 %
Ricavi da persone fisiche e associazioni	589.894	8,2 %
Donazioni (compreso 5 per mille)	3.375	0,04 %
Totale	7.244.941	



Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Fatturato

€7.184.254

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

Fin dalla sua fondazione, la cooperativa ha posto la Responsabilità al centro delle proprie azioni, sia nei confronti dei soci che nei confronti della vasta platea dei clienti.

Per Il Cerchio, il concetto di Responsabilità è intrinsecamente legato a principi etici fondamentali, che guidano le sue decisioni e le sue azioni. L'impegno costante verso un'etica del lavoro solidale ha generato impatti positivi tangibili sull'intera comunità cittadina.

Questa filosofia ha contribuito a creare un valore aggiunto riconosciuto da tutti gli attori coinvolti. La responsabilità sociale è stata formalizzata attraverso l'adozione di un Codice Etico fin dal 2016, che stabilisce e promuove i principi fondamentali alla base della responsabilità stessa. Contestualmente, la cooperativa ha implementato un modello organizzativo conforme al Decreto Legislativo 231/01.

Parallelamente, Il Cerchio ha sviluppato un sistema di gestione che risponde alle normative sulla qualità, la protezione dell'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori. Questo sistema riflette l'impegno continuo della cooperativa nel garantire standard elevati in tutte le sue operazioni, contribuendo così a promuovere un ambiente di lavoro sicuro e sostenibile e ad accrescere il benessere della comunità in cui opera.

Oltre alle politiche di responsabilità sociale di impresa già menzionate, Il Cerchio ha attivato e progettato una serie di iniziative con una spiccata valenza sociale e ambientale, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 e altre sfide globali. Queste iniziative includono:

Strategie per la sostenibilità ambientale: La cooperativa si impegna a ridurre il proprio impatto ambientale attraverso strategie mirate, come la riduzione dei rifiuti, il riciclo, l'efficienza energetica e l'adozione di pratiche sostenibili nei processi produttivi.

Raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030: Il Cerchio si è posto l'obiettivo di contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 dell'ONU, attraverso progetti e iniziative che promuovono la salute, l'istruzione, l'uguaglianza di genere, la riduzione delle disuguaglianze e la sostenibilità ambientale.

Parità di genere e diritti umani: La cooperativa promuove la parità di genere e il rispetto dei diritti umani all'interno dell'organizzazione e nella comunità in cui opera. Sostiene attivamente l'inclusione, la diversità e la non discriminazione, garantendo pari opportunità per tutti i suoi membri e collaboratori.

Lotta contro la corruzione: Il Cerchio adotta politiche e procedure anti-corruzione per garantire un ambiente di lavoro etico e trasparente. Promuove una cultura aziendale basata sull'integrità, l'onestà e il rispetto delle leggi e delle normative vigenti.

Economia circolare: La cooperativa promuove progetti volti all'economia circolare, incentivando il riutilizzo, il riciclo e la valorizzazione delle risorse, riducendo al contempo gli sprechi e l'impatto ambientale delle proprie attività.

Per garantire il successo di queste iniziative, Il Cerchio ha adottato buone pratiche e sistemi di gestione avanzati. Questi includono la certificazione ISO per la gestione della qualità e dell'ambiente, l'implementazione di modelli organizzativi conformi alle migliori pratiche del settore e il coinvolgimento attivo dei dipendenti, dei fornitori e delle parti interessate nella promozione della responsabilità sociale d'impresa.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Pubblica Amministrazione	Casa Reclusione Donne	Progetti di lavoro individuali tra il DAP (Dipartimento Amministrazione Penitenziaria), le detenute e la Cooperativa per lo svolgimento di lavoro all'interno del carcere.
Pubblica Amministrazione	UIEPE Venezia	Tramite gli uffici dell'UIEPE vengono individuati i lavoratori detenuti sottoposti a misure di pena alternative al carcere. Spetta dunque all'ente pubblico individuare i lavoratori da mettere a disposizione della cooperativa per potere avviare un rapporto lavorativo.
Pubblica Amministrazione	SIL ULSS 3 Serenissima di Venezia	Gli uffici del servizio integrazione lavorativa vengono utilizzati per tutti i progetti di inserimento lavorativo che la cooperativa intraprende con ogni singolo lavoratore svantaggiato.
Cooperative	COGES Don Milani	Con questa cooperativa il Cerchio ha rapporti volti agli inserimenti lavorativi dei tirocinanti

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La cooperativa adotta una politica di coinvolgimento degli stakeholder che riflette il suo impegno per una comunicazione aperta, partecipativa e trasparente con tutte le parti interessate. Questa politica, sviluppata con attenzione e competenza nel campo della comunicazione e della rendicontazione sociale, si articola in diverse fasi strategiche per massimizzare l'efficacia del coinvolgimento:

Identificazione delle categorie di stakeholder: Attraverso un'approfondita analisi, la cooperativa ha identificato e categorizzato le diverse parti interessate, distinguendole in interne ed esterne. Questa mappatura dettagliata consente una comprensione chiara delle esigenze, delle aspettative e delle relazioni con ciascuna categoria di stakeholder.

Definizione delle politiche di coinvolgimento: Per ciascuna categoria di stakeholder, sono state definite politiche di coinvolgimento personalizzate, mirate a stabilire un dialogo costruttivo e significativo. Queste politiche integrano approcci multicanale e strumenti innovativi per garantire una partecipazione efficace e inclusiva, adattandosi alle preferenze e alle caratteristiche di ogni gruppo di stakeholder.

Gradualità nel coinvolgimento: La cooperativa adotta un approccio graduale nel coinvolgimento degli stakeholder, partendo da iniziative più interne e focalizzate verso una maggiore estensione e inclusione delle parti interessate esterne. Questo approccio strategico consente di costruire fiducia e rapporti solidi con gli stakeholder interni prima di estendere l'invito al coinvolgimento agli stakeholder esterni.

Una volta coinvolte le diverse categorie di stakeholder, la cooperativa valorizza il loro contributo e la loro prospettiva, riconoscendo l'importanza di un feedback autentico e significativo. Il bilancio sociale, completato e approvato, viene condiviso attraverso il sito web della cooperativa, offrendo trasparenza e accessibilità a tutte le parti interessate. Questo processo non si limita alla divulgazione, ma si estende alla richiesta attiva di feedback, incoraggiando un dialogo continuo e un impegno reciproco per il miglioramento continuo delle pratiche aziendali e della rendicontazione sociale.

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Per quanto concerne gli obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale la cooperativa si impegna a identificare e introdurre un nuovo software dedicato alla gestione delle risorse umane. Questo sistema consentirà un'ottimizzazione dell'efficienza amministrativa e documentale, riducendo i tempi di elaborazione dei dati e migliorando la precisione nelle attività amministrative. Per raggiungere questo obiettivo, sarà necessario investire in risorse finanziarie per l'acquisto del software e formare il personale sull'utilizzo efficace del nuovo sistema.

La cooperativa poi, si propone di razionalizzare la gestione operativa delle risorse umane e materiali attraverso l'assegnazione chiara e completa delle responsabilità ai quadri intermedi e coordinatori dei servizi. Questo miglioramento della gestione delle risorse permetterà un aumento dell'efficienza complessiva delle attività svolte.

La cooperativa si impegna a implementare sistemi di monitoraggio e valutazione per misurare l'impatto sociale delle proprie attività e garantire una rendicontazione accurata e trasparente. Questi sistemi consentiranno di raccogliere dati affidabili sulle attività svolte, valutare il loro impatto e comunicare in modo efficace i risultati raggiunti agli stakeholder.

La cooperativa si propone di coinvolgere attivamente gli stakeholder nel processo di rendicontazione sociale, valorizzando il loro contributo e incoraggiando il loro feedback. Questo coinvolgimento consentirà una rendicontazione sociale più inclusiva e accurata, riflettendo meglio le esigenze e le prospettive delle parti interessate. Per raggiungere questo obiettivo, sarà necessario investire tempo e risorse nella comunicazione e nel miglioramento della veste grafica del Bilancio Sociale e nell'engagement degli stakeholder, garantendo un dialogo aperto e costruttivo con loro.

Obiettivo- Altro- Miglioramento informatico gestionale

Identificazione ed introduzione di un nuovo gestionale per le RU, al fine di migliorare l'efficienza amministrativa e documentale.

**Entro quando
verrà raggiunto**
30-09-2024

Obiettivo- Altro- Miglioramento gestionale

Dare piena attuazione alle responsabilità ed ai compiti dei quadri intermedi/coordinatori dei servizi nell'ottica di razionalizzazione della gestione operativa delle risorse umane e materiali

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo- Altro

Spostamento degli uffici amministrativi presso la nuova sede

**Entro quando
verrà raggiunto**
31-07-2024

Obiettivo - Miglioramento performance tecnico amministrative

Obiettivo - Miglioramento performance sociali e ambientali

Installazione di nuovi macchinari nella Lavanderia Sociale, con una ricaduta di implementazione della produttività ed una contestuale riduzione dell'impatto ambientale

Obiettivo - Certificazioni e modelli organizzativi, rating di legalità.

Implementazione del Sistema di Gestione aziendale per raggiungere gli standard previsti, modelli dalla norma UNI PdR 125:2022 per la Parità di Genere organizzativi.

Obiettivo
Raggiunto

Obiettivo - Altro

Miglioramento della comunicazione e del marketing della cooperativa come obiettivo strategico, al fine di valorizzare l'immagine aziendale e promuovere una maggiore visibilità sul mercato, favorendo così lo sviluppo e la crescita dell'organizzazione.

Obiettivo
In progress